



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sindy Okta Laura

NIM : 2015-11-467

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Cafe Payon Kopi Cikupa Tangerang)

Jakarta, 22 Februari 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)